



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

تقرير التغذية الراجعة

من عمليات التقييم على استبيان أصحاب العلاقة (الموظفين / المستفيدين) م ٢٠٢٤

بناء على التقرير المعد من المسئول التنفيذي عن تحليل بيانات استبيان أصحاب العلاقة (الموظفين / المستفيدين) والذي رفع مجلس الإدارة للمناقشة في اجتماع المجلس رقم (٤) المنعقد بتاريخ ١٨/٠٤/١٤٤٦هـ الموافق ٢٠٢٤/١٠/٢١م والذى كانت نتيجته بتقدير عام بنسبة ٨٧,٤% من قياس الرضى تقريراً

فقد أوصى المجلس باجتماعه أن تقوم الإدارة التنفيذية بما يلى:

أولاً: توصية باجتماع العاملين بالجمعية بالمسئول التنفيذي ومناقشة هذه الاقتراحات

ثانياً: العمل على تنفيذ اقتراحات المشاركين في استبيان أصحاب العلاقة المستفيدين حسب إمكانيات الجمعية الحالية

وقام المدير التنفيذي بتنفيذ ما أوصى به المجلس وإخطار رئيس المجلس بما تم:
أولاً: أصحاب العلاقة الموظفين

*- تم عمل لقاء للموظفين من قبل المسئول التنفيذي لمناقشة مقتراحاتهم ومتطلباتهم... وأطلع المجلس بأن جميع متطلبات الموظفين التي طرحت وذكرت من قبلهم في الاستبيان تم تنفيذها

- أ- زيادة رواتب الموظفين وتم ذلك من خلال لجنة شؤون الموظفين وطبقاً لائحة شؤون الموظفين
- ب- زيادة الموظفين وتم ذلك بتوظيف موظف الموارد المالية والمحاسب خلال الأيام الماضية
- ت- توفير مكان واسع لإقامة البرامج وذلك من خلال توفير أماكن بالمباني الحكومية والأهلية لإقامة البرامج (المركز الحضاري)
- * ومن الأمور التي لا يزال جاري العمل عليها من مقتراحات الموظفين (تجهيز توفير مقر مناسب وتوفير الاجهزة والمعدات اللازمة للعمل)

ثانياً: أصحاب العلاقة المستفيدين

- مقترح تجديد وتوسيع في الخدمات والفعاليات، تم شمول كافة شرائح المجتمع واعتماد ذلك في الخطة التشغيلية للجمعية
- مقترح دعم الجمعية بالموارد البشرية. تم رفع منحة رأس المال البشري لصندوق دعم الجمعيات
- مقترح زيادة البرامج التطوعية تم زيادة الفرص المطروحة بمنصة العمل التطوعي
- مقترح العمل على التوسيع الإعلامي عبر منصات التواصل الاجتماعي على مدى واسع ، تم متابعة موقع التواصل الاجتماعي للجمعية .
- مقترح تفعيل الرسائل للمستفيدين، تم التأكد من متابعة رسائل المستفيدين على الموقع الإلكتروني وموقع التواصل الاجتماعي

والله الموفق

رئيس مجلس الادارة
مساعد حمود الحربي

حسا



المدير التنفيذي
تركي عادي الحربي